nSEC/Resilience

IT Security IT Performance

Algemene voorwaarden nSEC/Resilience B.V.

Versie 1.0, datum 27 maart 2015

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of leveringen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, van nSEC/Resilience, aan opdrachtgever of aanverwante rechtspersonen, ongeacht of deze schriftelijk, electronisch of mondeling zijn overeengekomen
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of betrokken derde partijen zijn niet van toepassing en worden door nSEC/Resilience uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- nSEC/Resilience behoudt zich het recht voor om wijzigingen en/of aanpassingen aan te brengen in de algemene voorwaarden; deze wijzigingen zijn, indien schriftelijk vastgelegd, direct van toepassing tenzij door Opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt
- De algemene voorwaarden zijn te allen tijde gedeponeerd bij en opvraagbaar bij de Kamer van Koophandel

1.2 Definities

- Onder **Algemene Voorwaarden Derden** worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden
- **Penetratietest**: het toetsen van de beveiliging van een computersysteem van Opdrachtgever door nSEC/Resilience, waarbij nSEC/Resilience met toestemming van Opdrachtgever en in opdracht van Opdrachtgever zal trachten in te breken in de computersystemen van Opdrachtgever, alsof het door een computerkraker dan wel ongeautoriseerde persoon gebeurd
- **Derden Producten**: Alle via nSEC/Resilience verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij nSEC/Resilience berusten
- **Opdrachtgever**: een ieder die verzoekt en opdracht geeft aan nSEC/Resilience tot levering van producten en/of diensten
- **Producten**: alle door nSEC/Resilience verstrekte Producten en/of Derden Producten, diensten, adviezen, implementaties en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en samenhangende werkzaamheden
- **nSEC/Resilience:** nSEC/Resilience en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan nSEC/Resilience verbonden onderneming of partner

1.3 Bevestiging

- Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van nSEC/Resilience zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van nSEC/Resilience

1.4 Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en verstrekte informatie zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven

1.5 Overeenkomsten

- Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door nSEC/Resilience wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan nSEC/Resilience, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan nSEC/Resilience de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden nSEC/Resilience
- Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst via aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen
- nSEC/Resilience heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering of faillissement/surseance van betaling dan wel als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van nSEC/Resilience op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar
- Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- Alle opdrachten worden door nSEC/Resilience uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan nSEC/Resilience kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen
- Opdrachtgever zal nSEC/Resilience alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie en medewerking verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen, eisen en/of medewerking niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van nSEC/Resilience staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft nSEC/Resilience in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft nSEC/Resilience het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen
- Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal nSEC/Resilience te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen
- Ingeval nSEC/Resilience activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door nSEC/Resilience in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- nSEC/Resilience en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst
- Opdrachtgever verbindt zich door het afnemen van Producten aan het akkoord gaan met een door nSEC/Resilience aan Opdrachtgever te verstrekken wederzijdse Non-Disclosure Agreement
- Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van nSEC/Resilience, behoudens schriftelijke toestemming van nSEC/Resilience. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen. Bij overtreding is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van nSEC/Resilience om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen

1.8 Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van nSEC/Resilience zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis
- nSEC/Resilience heeft zich ter zake van schade verzekerd. nSEC/Resilience is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere

schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met nSEC/Resilience gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid

- De totale aansprakelijkheid van nSEC/Resilience voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade
- Aansprakelijkheid van nSEC/Resilience voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig of niet tijdig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten
- In geen geval, uitgezonderd hetgeen beschreven in voorgaande punten, rust op nSEC/Resilience ansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd
- De aansprakelijkheid van nSEC/Resilience ontstaat slechts indien Opdrachtgever nSEC/Resilience, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en nSEC/Resilience ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat nSEC/Resilience in staat is adequaat te reageren
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade nSEC/Resilience daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt
- Opdrachtgever vrijwaart nSEC/Resilience van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door nSEC/Resilience is afgeleverd
- nSEC/Resilience aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die nSEC/Resilience aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal nSEC/Resilience zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever

1.9 Overdracht

- De tussen nSEC/Resilience en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van nSEC/Resilience

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een

omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van nSEC/Resilience liggen en bedrijfsrisico's van nSEC/Resilience, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van nSEC/Resilience, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen

- Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan nSEC/Resilience de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn
- nSEC/Resilience behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die nSEC/Resilience voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht
- Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding

1.11 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- Op alle door nSEC/Resilience met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn
- Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen
- Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter
- Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen

2. PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- nSEC/Resilience verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met waar van toepassing de daarbij behorende documentatie
- Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten
- Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van nSEC/Resilience te hebben ontvangen

- Het gebruiksrecht op de Producten is zonder schriftelijke toestemming van nSEC/Resilience niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever
- Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever)
- Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan
- De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 2.11. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing

2.2 Maatwerk

- Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend
- nSEC/Resilience is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan nSEC/Resilience ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- Na contact tussen nSEC/Resilience en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan nSEC/Resilience van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren
- Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever
- Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij nSEC/Resilience berusten

2.3 Adviezen

- Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt
- nSEC/Resilience is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht
- nSEC/Resilience zal adviezen geven op basis van door nSEC/Resilience aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibilitieitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast

2.4 Consultancy

- Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (beveiligings)adviezen aan Opdrachtgever
- Consultancy door nSEC/Resilience geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden

2.5 Werkzaamheden

- Alle werkzaamheden, adviezen, Consultancy, dan wel andere diensten, kunnen naar inzicht van nSEC/Resilience worden ingedeeld en gepland, uitgevoerd op werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden, op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen
- Voor elke onafgebroken periode waarin nSEC/Resilience voor minder dan 1 (één) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij nSEC/Resilience verricht, is nSEC/Resilience gerechtigd minimaal 1 (één) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 0,5 (een half) uur bedraagt
- Indien werkzaamheden in opdracht van klant met spoed dienen te worden uitgevoerd, zal hiertoe het dan geldende tarief vermeerderd worden met een toeslag van 50%
- Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is nSEC/Resilience gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd
- Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is nSEC/Resilience gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen
- nSEC/Resilience is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie
- nSEC/Resilience is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden

2.6 Bevoegdheid Opdrachtgever systemen

- Indien is overeengekomen dat nSEC/Resilience bij de uitvoering van haar werkzaamheden zal interacteren met IT systemen, verklaart Opdrachtgever hierbij in elk geval dat zij gerechtigd is, dan wel dat zij over de benodigde rechten beschikt, om nSEC/Resilience het betreffende systeem te laten onderwerpen aan een security-, functionele of performance test, of andere overeengekomen werkzaamheden of diensten, en vrijwaart nSEC/Resilience hierbij voor alle aanspraken van derden betreffende eventueel wederrechtelijk en/of onrechtmatig verkregen toegang tot de betreffende systemen, alsmede voor alle schade en kosten die daar direct en indirect een gevolg van zijn. nSEC/Resilience is gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat Opdrachtgever voorafgaand aan werkzaamheden ten behoeve van nSEC/Resilience een uitgebreide schriftelijke vrijwaringverklaring ondertekent. Zolang nSEC/Resilience deze door nSEC/Resilience op te stellen vrijwaringverklaring niet van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen, is nSEC/Resilience gerechtigd haar verplichtingen betreffende de werkzaamheden op te schorten
- Indien nSEC/Resilience bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever kennis neemt van strafbare feiten, waaronder bijvoorbeeld

het aanwezig zijn van kinderporno op de systemen van Opdrachtgever, is nSEC/Resilience te allen tijde gerechtigd om hiervan direct aangifte te doen bij de politie en naar keuze van nSEC/Resilience de betreffende werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst per direct te ontbinden

2.7 Meerwerk

- Indien nSEC/Resilience van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal nSEC/Resilience daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk
- Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen

2.8 Derden Producten

- nSEC/Resilience is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. nSEC/Resilience is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- Indien nSEC/Resilience Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden nSEC/Resilience tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst
- nSEC/Resilience levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden
- Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden nSEC/Resilience van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij nSEC/Resilience, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals nSEC/Resilience deze heeft ontvangen
- De Algemene Voorwaarden nSEC/Resilience treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden nSEC/Resilience en de Algemene Voorwaarden Derden, kan nSEC/Resilience de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren

3. AFLEVERING

3.1 (Leverings)termijn

- Alle door nSEC/Resilience eventueel genoemde en voor nSEC/Resilience geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan nSEC/Resilience bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen
- (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen nSEC/Resilience naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen nSEC/Resilience en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn
- De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door nSEC/Resilience behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van SEC/Resilience. nSEC/Resilience aanvaardt

onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden

3.2 Voorbehoud

- nSEC/Resilience verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen nSEC/Resilience en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door nSEC/Resilience opgestelde overeenkomst is ontvangen door nSEC/Resilience en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien nSEC/Resilience met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt nSEC/Resilience zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald
- Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing

3.3 Risico

- De Producten en/of het verdere gebruik of uitvoering daarvan is voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment van levering
- Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de levering moet meewerken
- Indien Opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik maakt van de Producten gelden deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik

4. PRIJZEN/BETALINGEN

4.1 Prijzen en Betalingen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht
- nSEC/Resilience zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks, danwel periodiek, deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten
- Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan nSEC/Resilience verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan nSEC/Resilience verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht
- nSEC/Resilience heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de

gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen

- Indien nSEC/Resilience niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is nSEC/Resilience gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag
- Indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van nSEC/Resilience geschieden: voor werkzaamheden buiten het kantoor van nSEC/Resilience worden voorrijdkosten, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De voorrijkosten van nSEC/Resilience zijn afhankelijk van het aantal te rijden kilometers en zijn nader bepaald in de meest actuele prijslijst van nSEC/Resilience; voor door nSEC/Resilience ingeschakelde Derden kunnen andere tarieven gelden. De wijze van vervoer wordt door nSEC/Resilience bepaald

4.2 Prijswijzigingen

- De tussen nSEC/Resilience en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. nSEC/Resilience is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen
- nSEC/Resilience zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt

4.6 Voorschot

- nSEC/Resilience is gerechtigd een Voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het Voorschot uitblijft is nSEC/Resilience gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan nSEC/Resilience uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Rechten van nSEC/Resilience en Opdrachtgever

- nSEC/Resilience heeft het exclusieve recht de nSEC/Resilience Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen
- Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door nSEC/Resilience uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij nSEC/Resilience berusten
- Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan nSEC/Resilience zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele

eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten

- De intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien nSEC/Resilience deze rechten heeft
- Indien nSEC/Resilience, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij nSEC/Resilience berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij nSEC/Resilience dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan nSEC/Resilience dan wel de derde rechthebbende

5.2 Vrijwaring

- nSEC/Resilience zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de nSEC/Resilience Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. nSEC/Resilience zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever: a) nSEC/Resilience onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan nSEC/Resilience overlaat. Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt nSEC/Resilience zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het nSEC/Resilience Product te verwerven of het nSEC/Resilience Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van nSEC/Resilience de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan nSEC/Resilience het afgeleverde nSEC/Resilience Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit nSEC/Resilience Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het nSEC/Resilience Product gemaakte gebruik.
- nSEC/Resilience zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover: a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht; b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht; c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product
- Indien tussen nSEC/Resilience en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever nSEC/Resilience vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht behorend aan een derde